

安装手册

多业务智能路由交换机

TL-S7803

声明

Copyright © 2018 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，随机光盘还提供了《用户手册》、《命令行手册》和《防雷安装手册》。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《安装手册》	介绍交换机的安装过程、启动以及常见故障处理。
《用户手册》	介绍交换机的各个功能应用以及常见功能使用问题处理。
《命令行手册》	介绍交换机CLI (Command Line Interface, 命令行界面) 的参考信息。
《防雷安装手册》	介绍设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏。

安装手册简介

《多业务智能路由交换机安装手册》主要介绍交换机的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述交换机的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。指导交换机的硬件安装方法以及注意事项。

第3章：硬件连接。指导交换机与其他设备之间的连接及注意事项。

第4章：面板及模块的拆卸与安装。指导交换机面板及模块的拆卸与安装的方法。

第5章：配置指南。指导通过WEB登录、本地登录以及远程登录配置交换机。

附录A：常见故障处理。

附录B：技术参数规格。

附录C：连接光口补充说明。



说明：在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读：

网络工程师

网络管理员

约定

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的含义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章 产品介绍	01
1.1 物品清单	01
1.2 机框	01
1.3 供电模块	03
1.4 风扇模块	05
1.5 单板	06
第2章 产品安装	09
2.1 安装注意事项	09
2.2 产品安装	11
第3章 硬件连接	13
3.1 线缆连接	13
3.2 设备初始化	15
第4章 面板及模块的拆卸与安装	16
4.1 面板的拆卸	16
4.2 面板的安装	17
第5章 配置指南	18
5.1 Web登录	18
5.2 本地登录	21
5.3 远程登录	21
附录A 常见故障处理	23
附录B 技术参数规格	24
附录C 连接光口补充说明	25

第1章 产品介绍

1.1 物品清单

- 机箱 (1台, 含2个MPU、2个RPS)
- 电源线 (2根)
- Console配置线缆 (1根)
- 接地线 (1根)
- 静电手环 (1个)
- 理线支架 (2个)
- 角铁 (2个) + 机制螺钉 (8个)
- 机架用浮动螺母+螺钉 (8套)
- 安装手册 (1本)
- 保修卡 (1张)

1.2 机框

■ TL-S7803

TL-S7803是TP-LINK全新开发推出的多业务智能路由交换机, 采用新一代高性能硬件和软件平台, 提供3个业务板卡槽, 2个主控板, 2个可插拔冗余电源。支持三层路由协议、完备的安全防护机制、完善的ACL/QoS策略和丰富的VLAN功能, 易于管理维护, 适用于企业、园区等中大型网络核心层或汇聚层。

外观

TL-S7803设备外观如图1-1和图1-2所示。

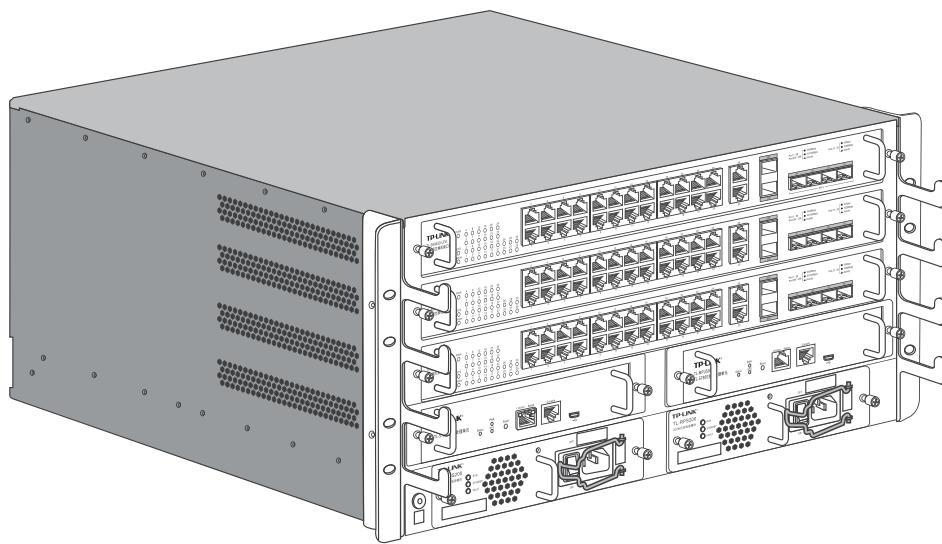


图1-1 TL-S7803设备外观 (正面)

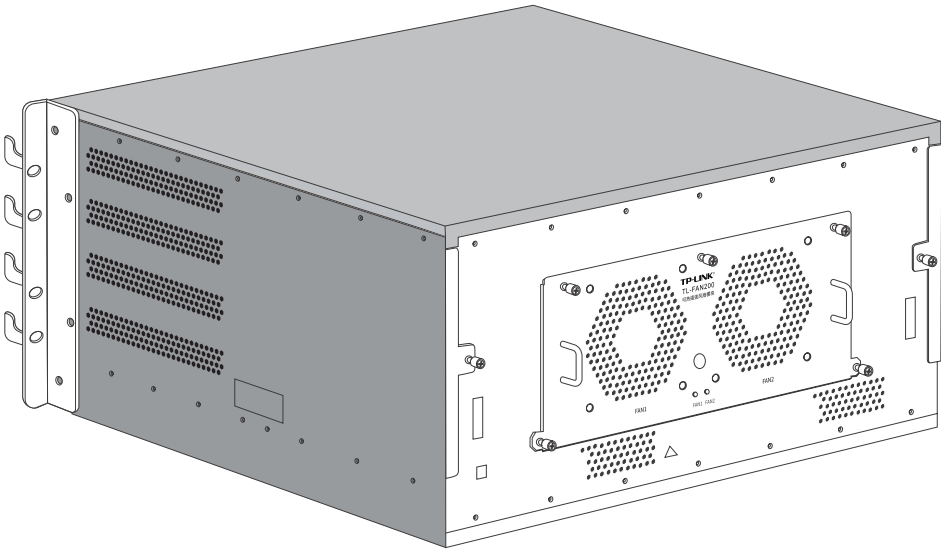


图1-2 TL-S7803设备外观（背面）

面板说明

TL-S7803机框正面结构如图1-3所示。

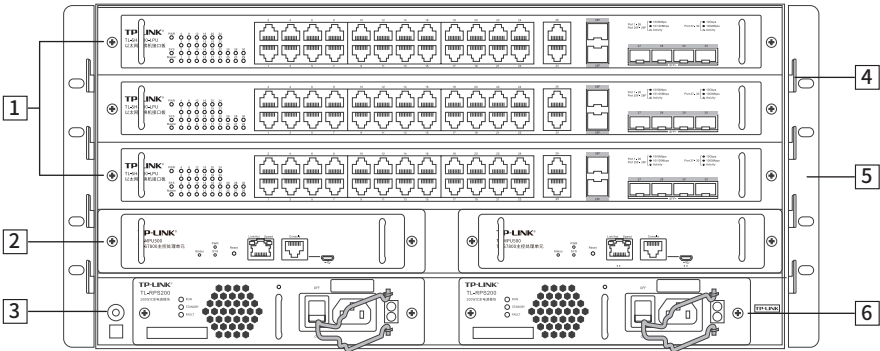


图1-3 TL-S7803机框结构示意图（正面）

- 1 业务板**
TL-S7803提供三个业务板槽位，支持TL-SH8430-LPU业务板。
- 2 主控板**
TL-S7803提供两个主控板槽位，支持TL-MPU500主控板。
- 3 ESD插孔**
ESD插孔为防静电腕带提供插孔。当设备良好接地时才有防静电功能。
- 4 理线支架**
理线支架用于布放线缆。
- 5 角铁**
角铁用于固定设备。
- 6 电源模块**
TL-S7803提供两个系统电源槽位，支持TL-RPS200系统电源。

TL-S7803机框背面结构如图1-4所示。

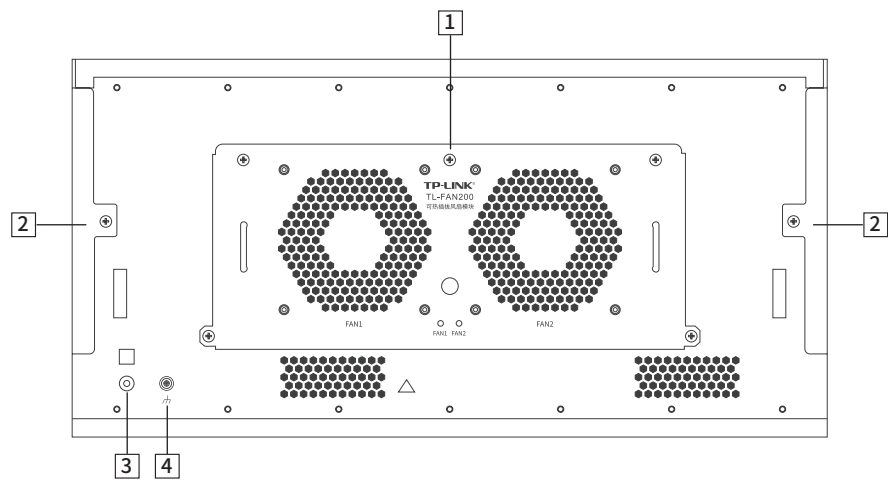


图1-4 TL-S7803机框结构示意图（背面）

- 1 风扇模块**
TL-S7803提供一个风扇模块槽位，支持TL-FAN200风扇模块。
- 2 防尘网**
防尘网用于阻挡空气中的灰尘等杂物进入设备内部。
- 3 ESD插孔**
ESD插孔为防静电腕带提供插孔。当设备良好接地时才有防静电功能。
- 4 接地螺钉**
接地螺钉用于设备接地。

1.3 供电模块

■ TL-RPS200

TL-RPS200为53.5V直流电源模块，最大可为设备提供约200W的功率输入。

TL-RPS200支持输入欠压保护、输入过流保护；支持输出过压保护、输出过流保护、输出短路保护；支持过温保护；支持热插拔。



注意：请使用原装电源线。

外观

TL-RPS200外观如图1-5所示。

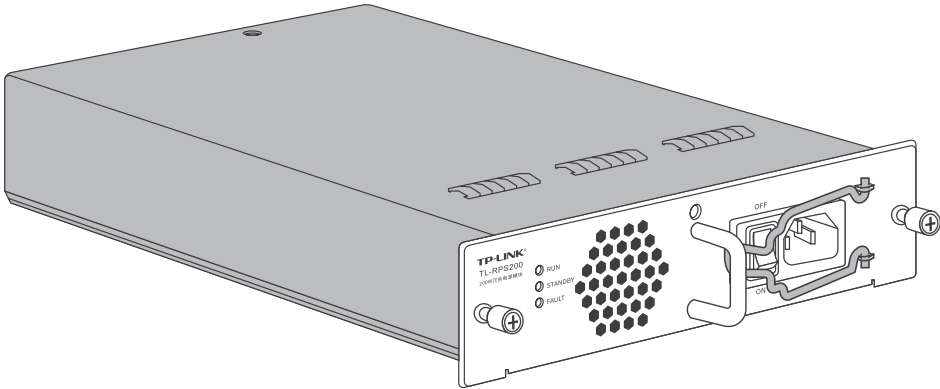


图1-5 TL-RPS200电源模块外观

面板说明

TL-RPS200面板结构如图1-6所示。

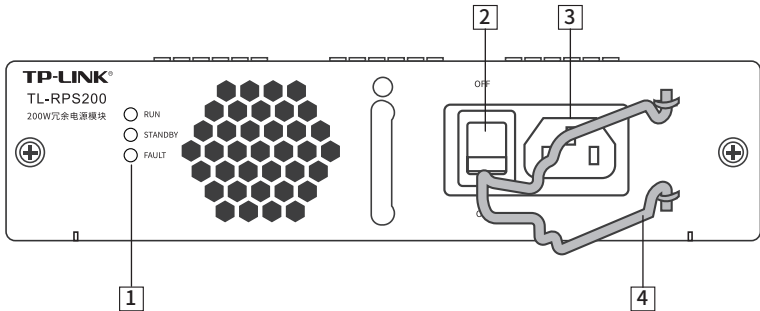


图1-6 TL-RPS200结构示意图

1 指示灯

指示灯	颜色	工作状态	工作说明
RUN	绿色	常亮	模块工作正常，且正在供电
STANDBY	绿色	常亮	模块插入，但是未在供电，处于备用状态
FAULT	红色	常亮	出现过压、欠压、过流、短路故障，或者AC上电但未插入，或者与之相关的接插件故障

表1-1 指示灯工作状态描述

2 开关

开关	工作说明
ON	电源模块处于AC上电状态
OFF	电源模块处于AC掉电状态

表1-2 开关工作状态描述

3 电源线接口

电源线接口用于连接电源线。

4 卡簧线扣

卡簧线扣用于连接电源线后固定电源线。

1.4 风扇模块

■ TL-FAN200

TL-FAN200风扇模块内有两个风扇，支持单风扇短时间失效。当风扇模块中有风扇失效时，请及时处理，使风扇模块恢复到正常状态。TL-FAN200支持热插拔。

外观

TL-FAN200外观如图1-7所示。

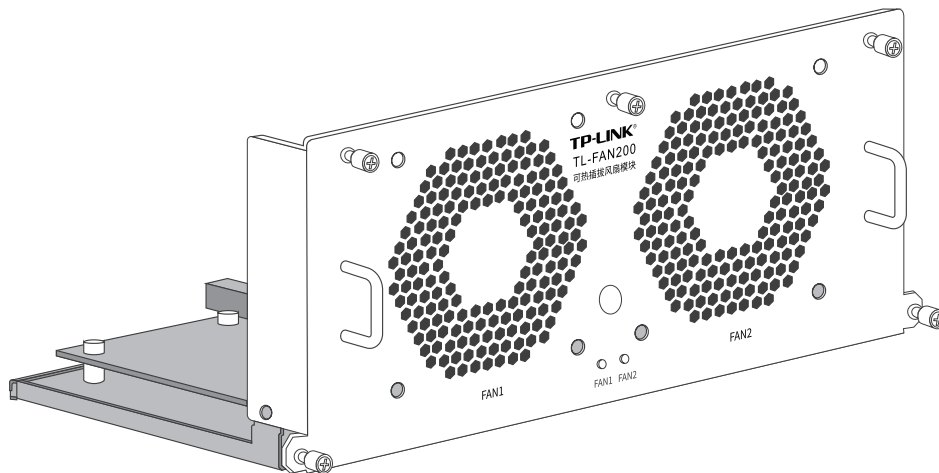


图1-7 TL-FAN200风扇模块外观

面板说明

TL-FAN200面板结构如图1-8所示。

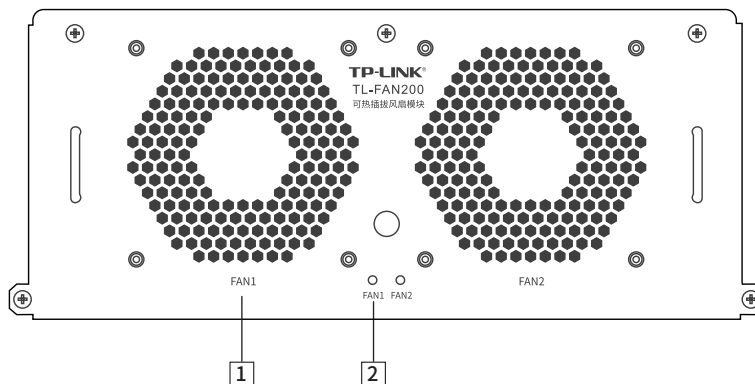


图1-8 TL-FAN200结构示意图

- 1 出风口
每个风扇对应一个出风口。
- 2 指示灯
每个风扇对应一个FAN指示灯。

指示灯	颜色	工作状态	工作说明
FAN	绿色	常亮	对应风扇工作正常
	红色	常亮	对应风扇工作异常
		闪烁	风扇模块与主控板通信异常

表1-3 指示灯工作状态描述

1.5 单板

TL-S7803支持单板如下表所示：

单板类别	单板型号	单板名称
主控板	TL-MPU500	TL-S7800主控处理单元
业务板	TL-SH8430-LPU	24GE+2G(Combo)+4*10G以太网交换机接口板

表1-4 TL-S7803支持单板

■ TL-MPU500

外观

TL-MPU500外观如图1-9所示。

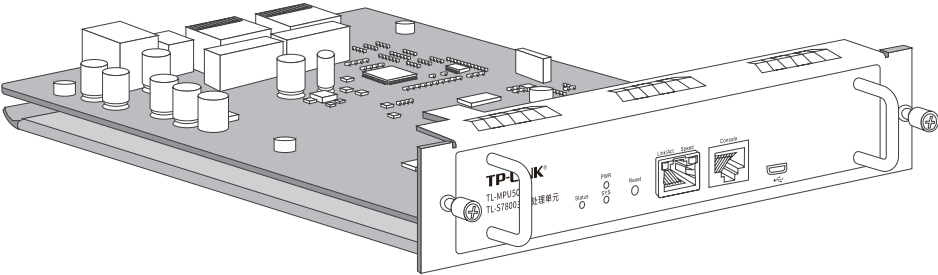


图1-9 TL-MPU500主控板外观

面板说明

TL-MPU500面板结构如图1-10所示。

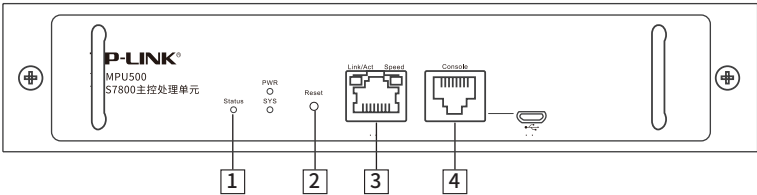


图1-10 TL-MPU500结构示意图

1 指示灯

指示灯	描述	工作状态	工作说明
Status	主备状态指示灯	绿色常亮	为主设备
		黄色常亮	为备份设备
PWR	电源指示灯	常亮	供电正常
		不亮	电源关闭或电源故障

SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统异常
		闪烁	系统正常
Link/Act	状态指示灯	常亮	链路建立
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立
Speed	速率指示灯	常亮绿色	端口工作在1000Mbps模式
		常亮黄色	端口工作在100Mbps模式
		不亮	端口工作在10Mbps模式或链路未建立

表1-5 指示灯工作状态描述

- 2

Reset键

复位键。通电状态下长按Reset键，等待2~5秒后，见到系统指示灯快速闪烁1~2秒，松开按键，主控板将自动恢复出厂设置并重启。主控板出厂默认管理地址是 <http://192.168.0.1>，首次登录需自行设置登录用户名和密码。
- 3

Management端口

Management端口是主控板管理口，可用于连接计算机以进入Web管理界面。
- 4

Console端口

Console端口用于和计算机或其他终端的串口相连以管理或配置交换机。

TL-MPU500提供1个Micro USB Console端口和1个RJ45 Console端口，两个端口不能同时使用，同时连接时只有Micro USB Console端口生效。

■ TL-SH8430-LPU

外观

TL-SH8430-LPU外观如图1-11所示。

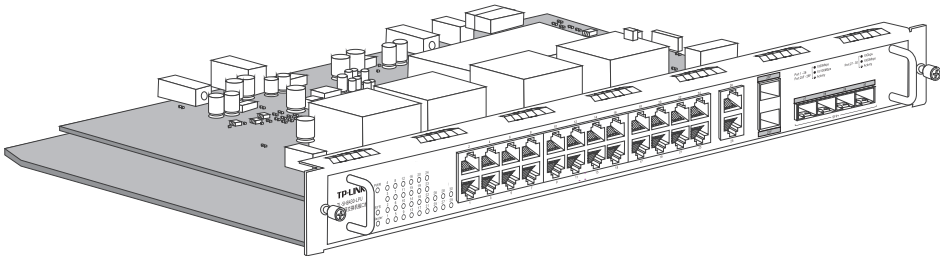


图1-11 TL-SH8430-LPU业务板外观

面板说明

TL-SH8430-LPU面板结构如图1-12所示。

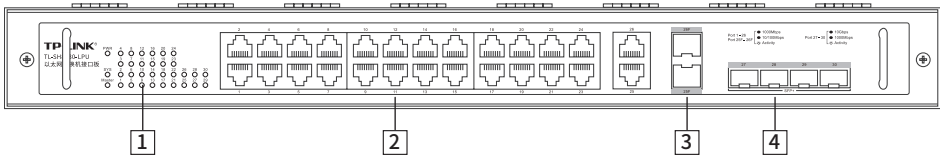


图1-12 TL-SH8430-LPU结构示意图

1 指示灯

指示灯	名称	工作状态	工作说明
PWR	电源指示灯	常亮	系统供电正常
		不亮	系统未供电或供电异常
SYS	系统指示灯	绿色闪烁	系统正常
		绿色常亮/不亮	系统异常
		黄色闪烁	系统异常
		黄色常亮	业务板与机框没有良好接触
Master	Master指示灯	常亮	1.业务板在机框交换机所有业务板中角色为Master 2.该业务板为机框交换机唯一业务板
		不亮	业务板在机框交换机所有业务板中角色为Member
1-26、 25F-26F	端口指示灯	绿色常亮	端口工作在1000Mbps
		黄色常亮	端口工作在10/100Mbps
		闪烁	端口正在传输数据
		不亮	端口未连接设备
27-30	端口指示灯	绿色常亮	端口工作在10Gbps
		黄色常亮	端口工作在1000Mbps
		闪烁	端口正在传输数据
		不亮	端口未连接设备

表1-6 指示灯工作状态描述

2 10/100/1000Mbps 自适应RJ45端口

端口1-26支持十兆/百兆/千兆速率数据传输。每个端口对应一个端口指示灯。

3 1000Mbps SFP端口

端口25F-26F为SFP光纤模块扩展槽，支持SFP光纤模块。这2个端口分别与端口25、26共用，组成Combo口。

Combo口中的两个端口不能同时使用，否则只有SFP口工作，对应的RJ45端口将失效。

SFP端口兼容多模、单模SFP光纤模块，推荐使用TP-LINK公司的千兆光纤模块，例如TL-SM311LM和TL-SM311LS。

4 10Gbps SFP+端口

端口27-30为10Gbps SFP+端口，支持SFP+光纤模块或SFP+电缆。每个端口对应一个端口指示灯，分别标识为27、28、29、30。

推荐使用TP-LINK公司的万兆光模块，例如多模万兆光模块TL-SM531LM和单模万兆光模块TL-SM531LS。推荐使用TP-LINK公司的万兆电缆，例如1米万兆SFP+电缆TL-TC532-1和3米万兆SFP+电缆TL-TC532-3。

第2章 产品安装



注意：本产品专为通信运营商的机房使用设计，请按照以下要求进行安装维护。

2.1 安装注意事项



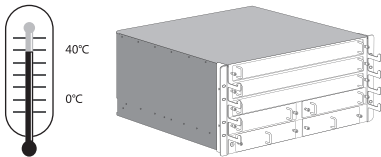
警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手腕，并确保防静电手腕与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 交换机在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电压与交换机所标示的电压相符；
- 交换机通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响交换机正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在交换机工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁交换机之前，应先将交换机电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗；
- 使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。

■ 安装环境注意事项

温度/湿度

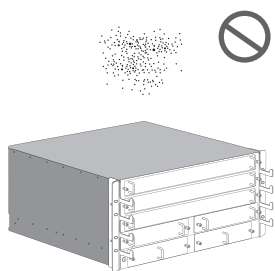


为保证交换机长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列交换机的正常工作和存储温度/湿度如下表2-1。

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	0°C ~ 40°C	10% ~ 90%RH 无凝结
存储环境	-40°C ~ 70°C	5% ~ 90%RH 无凝结

表2-1 交换机正常使用的温度/湿度要求

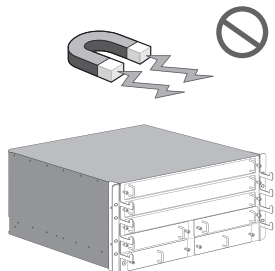
室内防尘



灰尘落在交换机表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

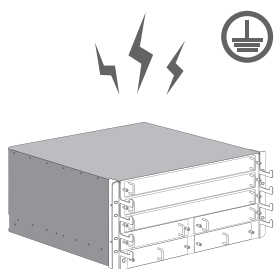
电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- 交换机应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷需求



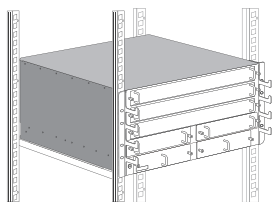
雷击发生时，在瞬间会产生强大电流，放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，请注意以下事项：

- 确认机架和设备接地端子都与大地保持良好接触；
- 确认电源插座与大地保持良好接触；
- 合理布线，避免内部感应雷；
- 室外布线时，建议使用信号防雷器。



说明：详细防雷措施请参见《防雷安装手册》。

安装台



无论交换机安装在机架内或其他水平工作台上，请注意以下事项：

- 确认机架或工作台平稳、牢固，且能承受至少25Kg重量；
- 确认机架自身有良好的散热系统，或保持室内通风良好；
- 确认机架良好接地，电源插座与交换机距离不超过1.5米。

2.2 产品安装

本交换机是按照19英寸标准机架的尺寸进行设计的，可以方便地安装到机架上，具体安装步骤如下：

1. 将配件中的两个理线架和L型角铁分别安装在交换机面板的两侧，并用配件中提供的螺钉固定，如图2-1所示；

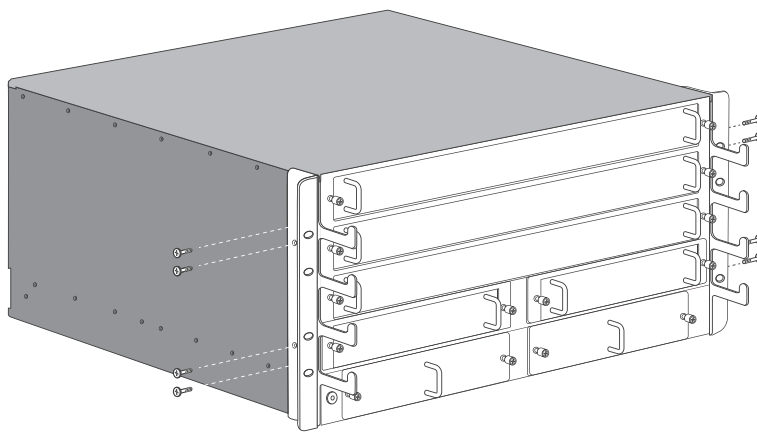


图2-1 理线架和角铁安装示意图

2. 将交换机安放在机架内适当位置，由托架支撑；
3. 用螺钉将L型角铁固定在机架两端固定的导槽上，确保交换机稳定、水平地安装在机架上，如图2-2所示。

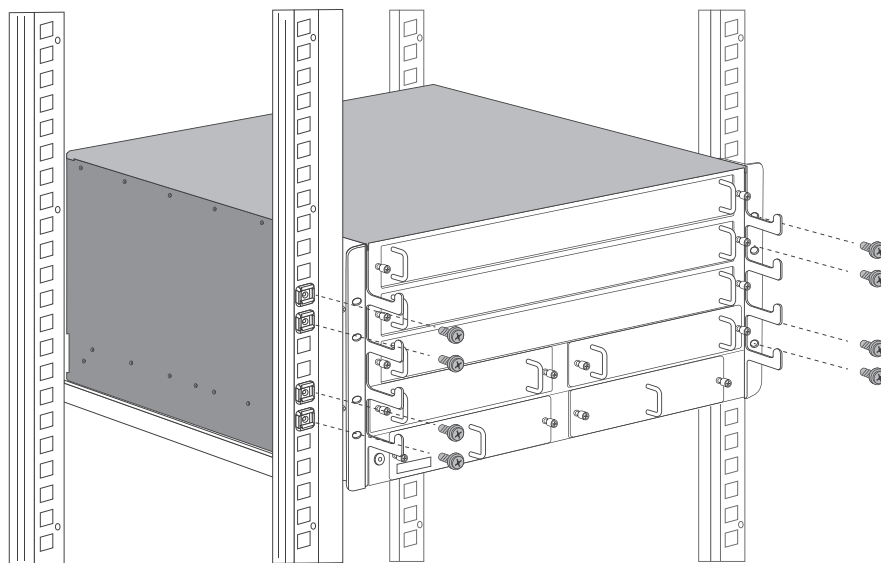


图2-2 机架安装示意图

**注意：**

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此请确保机架接地线正确安装；
- 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
- 交换机表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
- 确保散热和空气流通。

第3章 硬件连接

3.1 线缆连接

线缆连接示意图如下所示：

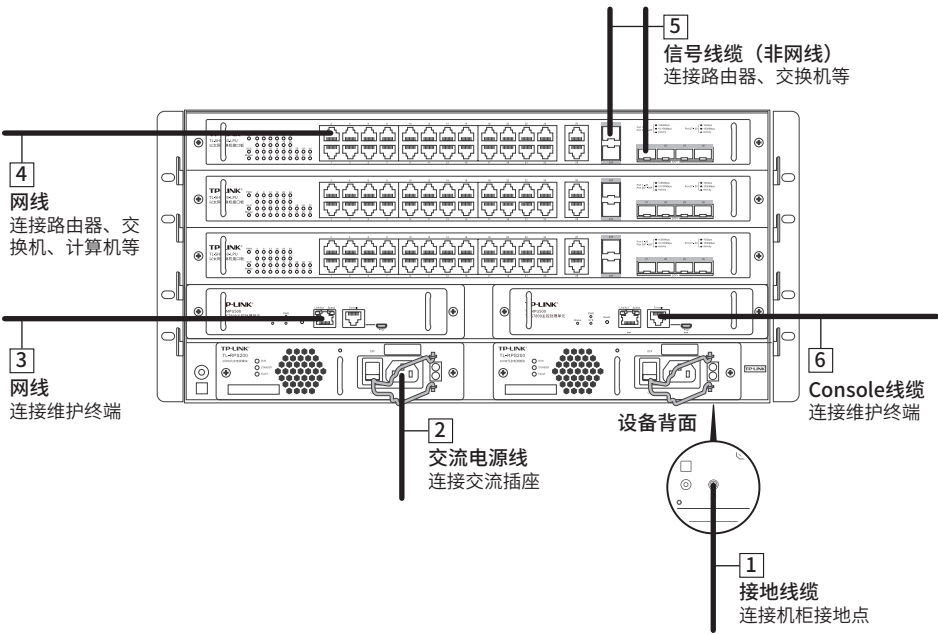
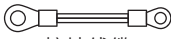
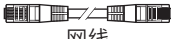


图3-1 线缆连接示意图

线缆连接对应关系表如下：

序号	名称	注意与说明
1	 接地线缆	 注意： ▪ 请先连接接地线缆，再连接其他的线缆。 ▪ OT6-4端（孔径较小的一端）连接到设备，OT6-6端（孔径较大的一端）连接到机柜接地点。
2	 交流电源线	 注意： ▪ 严禁带电安装电源线，以免造成人身伤害。 ▪ 连接电源线前需确认电源模块开关在关闭（OFF）状态。 ▪ 电源线的接头、最大承载电流能力需与交换机匹配，请使用与设备配套发货的电源线。
3	 网线	无
4		

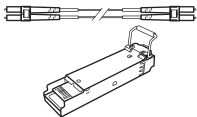
序号	名称	注意与说明
5	 光模块+光纤	 说明： - SFP端口支持SFP光模块，SFP+端口支持SFP+光模块和SFP+电缆。 - SFP+端口默认支持10Gbps连接，如果使用1000Mbps SFP光模块，请先将SFP+端口速率设置为1000Mbps。  注意： - 不允许过度弯折光纤，其曲率半径应不小于10cm。 - 使用SFP+电缆时请确保电缆最小弯曲半径符合要求。 - 一类激光产品的激光对眼睛有伤害，请不要用眼睛直视光纤连接器，否则可能对眼睛造成伤害。
	 高速电缆	
6	 Console线缆	 说明： 通过Console端口可登录设备，具体登录方法请参考5.2 本地登录。

表3-1 线缆连接对应关系表

连接电源线方法

本交换机连接电源线方法如下：

- 1. 将交流电源线连接电源线接口。
- 2. 波动卡簧线扣至固定住电源线。

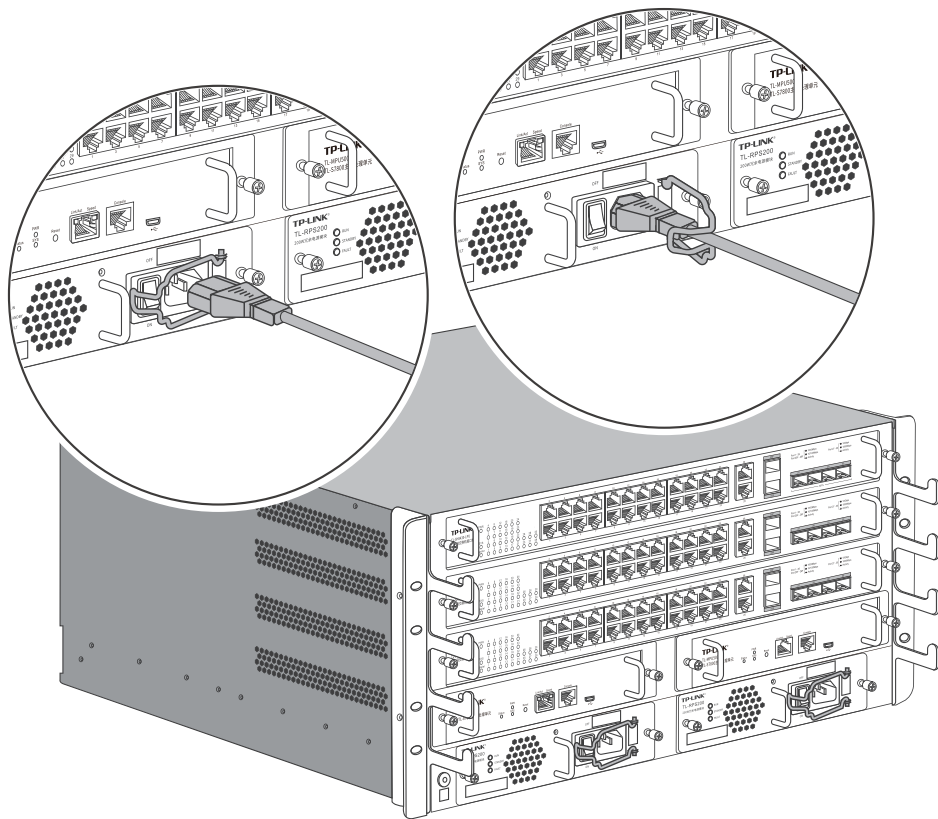


图3-2 连接电源线示意图

3.2 设备初始化

接通电源后设备将自动进行初始化，具体情况说明如下。

■ 主控板初始化情况如下：

1. 接通电源后，PWR指示灯保持常亮，此时其余的指示灯均保持熄灭状态。
2. 一段时间后，Status、SYS和所有端口指示灯同时自检，同时熄灭：
Status指示灯先亮1秒绿色，后亮1秒黄色，然后熄灭；
SYS指示灯亮2秒绿色，然后熄灭；
端口的Link/Act指示灯亮2秒绿色，端口Speed指示灯先亮1秒绿色，后亮1秒黄色，然后熄灭。
3. 一段时间后，SYS指示灯以0.2秒一次的频率快闪，软件系统开始初始化；初始化完成后SYS指示灯以1秒的周期闪烁。
4. 系统初始化完成后进入主备选举，根据选举的结果点亮Status指示灯。选举角色是Master，Status指示灯亮绿色；角色是Standby，Status指示灯亮黄色。至此系统开始正常工作。

■ 业务板初始化情况如下：

1. 接通电源后，PWR指示灯保持常亮，此时其余的指示灯均保持熄灭状态。
2. 一段时间后，SYS和所有端口指示灯闪烁一次然后熄灭。
3. SYS指示灯初始化阶段以0.2秒一次频率闪烁，初始化完成后以1秒一次频率闪烁，此时各端口指示灯正常指示各端口连接状态，表明交换机已经初始化完成，开始正常工作。

第4章 面板及模块的拆卸与安装



说明：

- 出厂面板、模块已安装好；
- 面板、模块的拆卸和安装方法类似，以拆卸和安装TL-SH8430-LPU为例介绍。

4.1 面板的拆卸

本交换机面板的拆卸方法较为简单，具体安装步骤如下：

1. 用手拧松面板上的固定螺丝。
2. 双手拉住拉手，缓缓拉出面板。

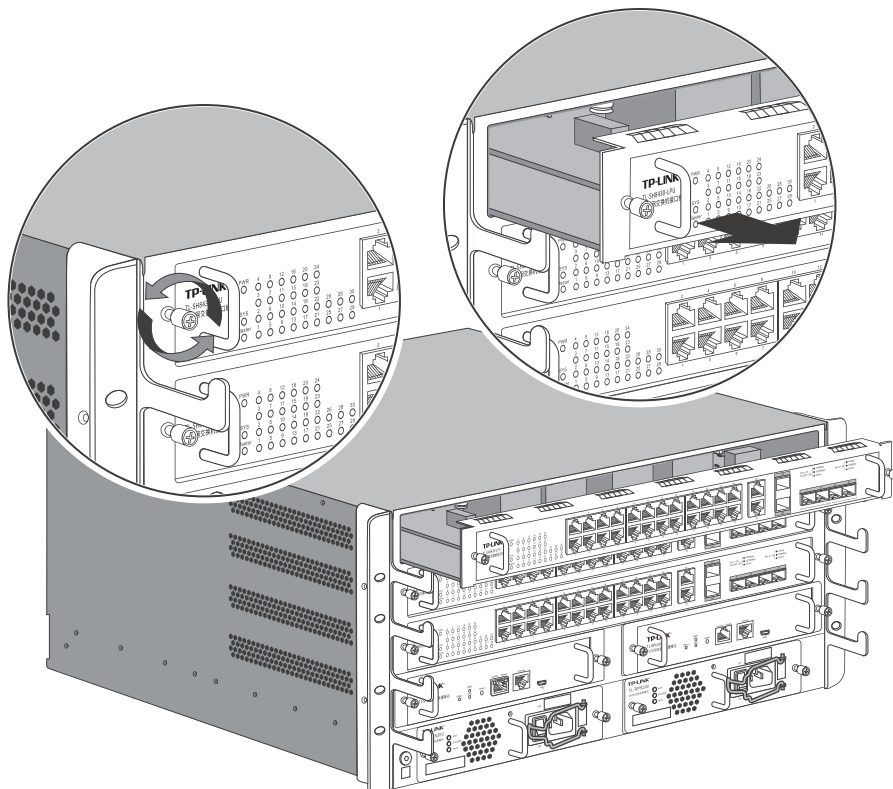


图4-1 拆卸面板示意图

4.2 面板的安装

本交换机面板的安装方法较为简单，具体安装步骤如下：

1. 双手拉住拉手，缓缓推进面板，直至面板贴紧设备。
2. 用手拧紧螺丝，固定面板到设备上。

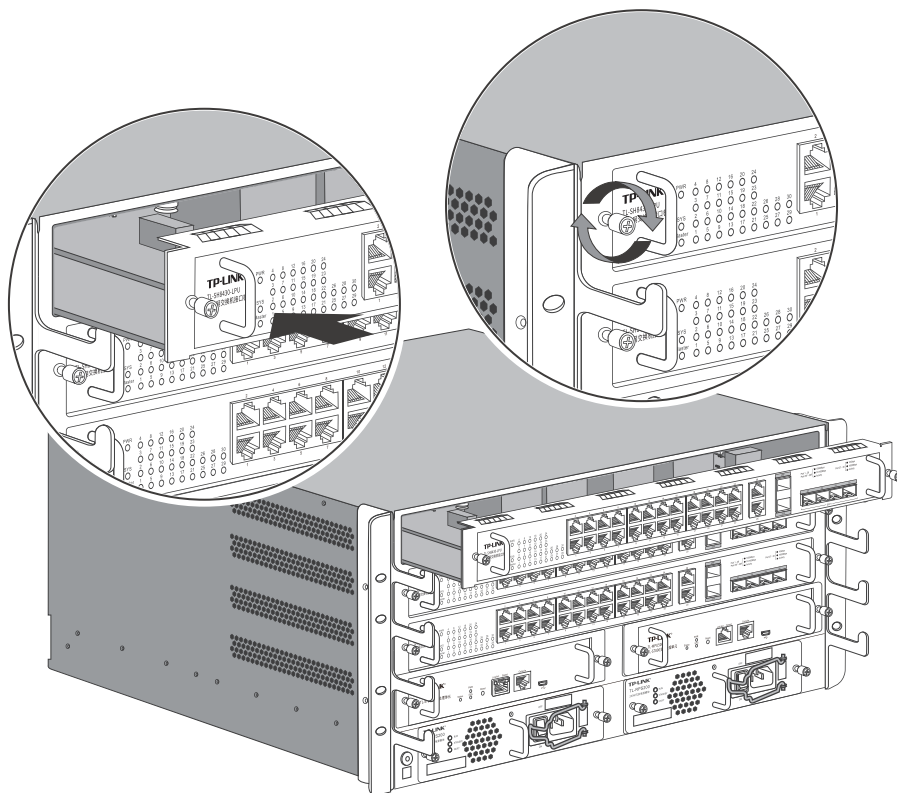


图4-2 安装面板示意图

第5章 配置指南

5.1 Web登录

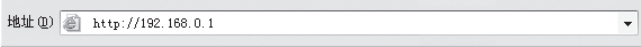


说明：

- 为了能登录交换机的Web管理界面，请将电脑的IP地址和交换机的IP地址设置在同一网段。主控板默认管理IP为192.168.0.1，业务板默认管理IP为192.168.0.253，所以，需设置电脑IP地址为：192.168.0.x(“x”为2-254间任意值，且x≠253)，子网掩码设置为255.255.255.0。
- 使用网线连接普通PC的主控板管理口或业务板的任意一个RJ45端口。

■ 主控板Web登录

- 打开浏览器，在地址栏中输入主控板默认管理地址http: //192.168.0.1，按下回车键。



- 首次登录需自定义用户名和密码，密码长度不得少于6位（包括英文字母、数字和符号的组合），如图5-1所示。



图5-1 用户登录

- 完成管理员账号设置后，即可使用已设的用户名和密码登录，如图5-2所示。



图5-2 登录界面

4. 登录主控板管理界面首页，如图5-3所示。点击左上角本公司的商标，可以方便的访问本公司商用网络首页（http://smb.tp-link.com.cn）；点击主页左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。

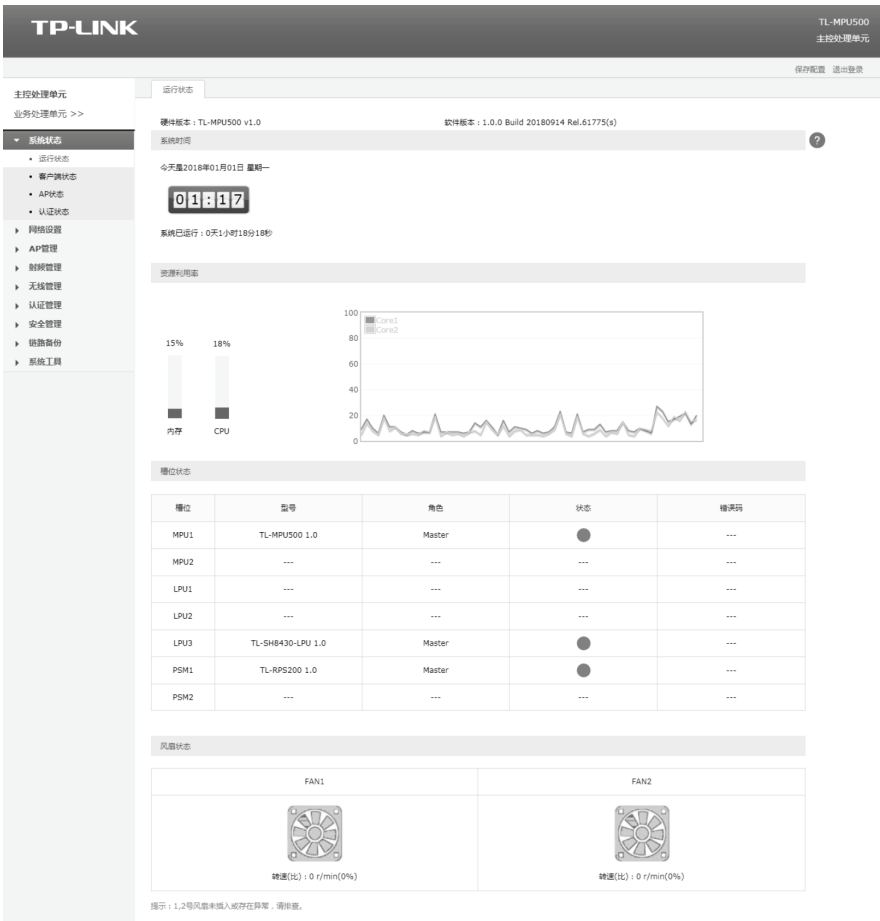


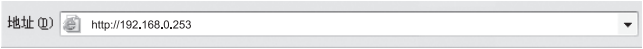
图5-3 主控板管理界面首页



说明：
管理界面首页左上角菜单栏上方有业务板跳转链接，点击<业务处理单元>，可以跳转到业务板的Web管理界面。

■ 业务板Web登录

1. 打开浏览器，在地址栏中输入业务板默认管理地址http://192.168.0.253，按下回车键。



2. 输入默认用户名: admin, 密码: admin, 点击登录，如图5-4所示。



图5-4 用户登录

3. 登录业务板管理界面首页，如图5-5所示。点击左上角本公司的商标，可以方便的访问本公司商用网络首页 (<http://smb.tp-link.com.cn>)；点击主页左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。



图5-5 业务板管理界面首页



说明：
管理界面首页左上角菜单栏上方有主控板跳转链接，点击<主控处理单元>，可以跳转到主控板的Web管理界面。

5.2 本地登录

为保证计算机能够正常通过交换机Console口进行本地登录，需在计算机上运行终端仿真程序。

1. 使用Console连接线连接交换机的Console口和计算机的串口；
2. 打开计算机的终端仿真程序（如Hyperterminal程序），配置如下参数：
 - 波特率：38400 bps
 - 数据位：8位
 - 奇偶校验：无
 - 停止位：1位
 - 数据流控制：无
3. 在主窗口中输入回车键，可以看到“TL-MPU500>”的提示符，说明已成功登录交换机，如图5-6所示。



图5-6 Console登录

现在可以使用命令行控制管理交换机，更多内容请参考随机光盘中的《命令行手册》。



说明：若计算机使用Windows XP系统，可在开始>所有程序>附件>通讯>超级终端，打开超级终端，配置如上所需参数，即可登录交换机。

5.3 远程登录

可以通过以太网端口使用telnet连接远程登录到交换机访问CLI。通过telnet连接交换机的方法，请参考以下步骤：

1. 点击开始，在搜索框中输入“cmd”，回车；

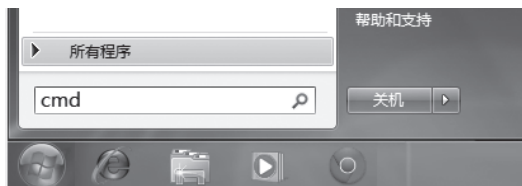


图5-7 打开命令行窗口

2. 在cmd窗口输入telnet登录命令: telnet 192.168.0.253;

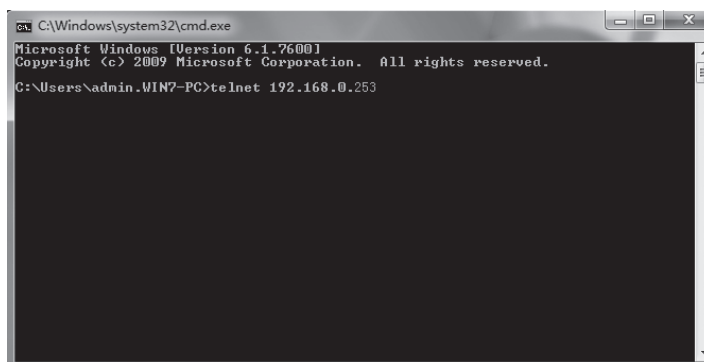


图5-8 连接交换机

3. 输入登录的用户名和密码（默认值均为“admin”），回车即可登录，如图5-9所示；

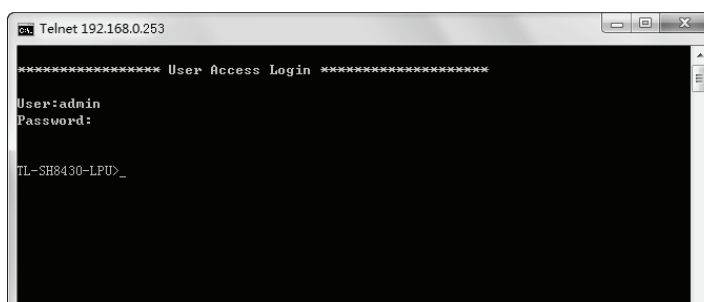


图5-9 登录交换机

4. 输入enable后回车以进入特权模式，如图5-10所示。

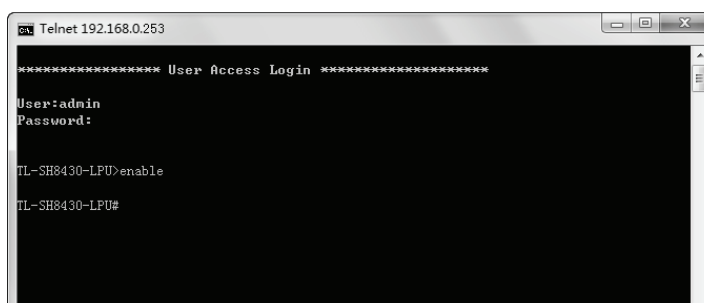


图5-10 进入特权模式

现在可以使用命令行控制管理交换机，更多内容请参考随机光盘中的《命令行手册》。

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记交换机用户名和密码（如何恢复出厂设置）。

- 复位主控板操作如下：

通电状态下长按Reset键，等待2~5秒后，见到系统指示灯快速闪烁1~2秒，松开按键，主控板将自动恢复出厂设置并重启。主控板出厂默认管理地址是http://192.168.0.1，首次登录需自行设置登录用户名和密码。

- 复位业务板操作如下：

启动主控板，并本地登录主控板进入特权模式，输入resetLPU命令进行复位。

问题2. 电源指示灯显示不正常。

电源系统正常工作时，电源指示灯应保持常亮。若电源指示灯不亮，请进行以下检查：

1. 交换机电源线是否连接正确，确保电源线插头已经完全插入交换机电源插座；
2. 供电电源与交换机所要求的电源是否匹配，电源输入为100-240V~ 50/60Hz。

问题3. 无法登录交换机Web管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 交换机若开启了安全管理中的HTTP管理人数限制功能，且当前用户数已达到预先设置的最大值，则访问将受到限制，建议稍后再试；
2. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录交换机；
3. 如果是通过本地计算机管理交换机，请确保本地计算机的IP地址与交换机IP参数处于同一网段；
4. 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始”→“运行”输入“cmd”命令，点击“确定”后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 192.168.0.1（交换机当前IP地址）检查计算机与交换机的连接是否正常。

问题4. 断电后配置消失。

交换机配置实时生效，但断电前必须点保存配置。

附录B 技术参数规格

参数项	参数内容
支持的标准和协议	IEEE 802.3:以太网介质访问控制 (MAC) 协议 IEEE 802.3i:10BASE-T以太网 IEEE 802.3u:100BASE-TX快速以太网 IEEE 802.3ab:1000BASE-T千兆以太网 IEEE 802.3z:1000BASE-X千兆以太网 (光纤) IEEE 802.3ae:10GBASE-SR/LR 10G以太网 (光纤) IEEE 802.3ad:执行链路聚合的标准方法 IEEE 802.3x:流量控制 IEEE 802.1p:有关流量优先级的LAN第二层Qos/Cos协议 (组播过滤功能) IEEE 802.1q:VLAN网桥操作 IEEE 802.1x:基于端口的网络访问控制, 身份验证 IEEE 802.1d:STP生成树 IEEE 802.1s:MSTP生成树 IEEE 802.1w:RSTP生成树 ANSI/IEEE 802.3 N-Way自动协商 CSMA/CD Ethernet
数据传输速率	以太网 10Mbps半双工, 20Mbps全双工 快速以太网 100Mbps半双工, 200Mbps全双工 千兆以太网 2000Mbps全双工 10G以太网 20000Mbps全双工
网络介质	10BASE-T:2对3类(Cat3)或以上UTP/STP (≤100m) 100BASE-TX:2对5类(Cat5)或以上UTP/STP (≤100m) 1000BASE-T:4对超5类 (Cat5e)或以上UTP/STP (≤100m) 1000BASE-SX: 62.5μm/50μm的MMF (2m~550m) 1000BASE-LX: 62.5μm/50μm的MMF (2m~550m) 或10μm的SMF (2m~5000m) 10GBASE-SR:OM1/OM2/OM3或以上MMF (2m~300m) 10GBASE-LR:IEC的B1.1和B1.3的SMF (2m~10000m)
传输方式	存储转发
MAC地址学习	自动更新
包转发速率	10BASE-T:14881pps/端口 100BASE-TX:148810pps/端口 1000BASE-T:1488095pps/端口 1000BASE-X:1488095pps/端口 10GBASE-SR:14880952pps/端口 10GBASE-LR:14880952pps/端口
电源输入	100-240V~ 50/60Hz
工作温度	0°C~40°C
存储温度	-40°C~70°C
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
储存湿度	5%~90%RH 无凝结

附录C 连接光口补充说明

光纤

光纤是光导纤维的简写，是一种利用光在玻璃或塑料制成的纤维中的全反射原理而达成的光传导工具。光纤是宽带网络中多种传输媒介中最理想的一种，具有传输容量大，传输质量好，损耗小，中继距离长等特点。

根据光纤的性质，光纤可分为单模光纤和多模光纤。

单模光纤中心玻璃芯较细，芯径一般为9或10μm，只能传一种模式的光。因此其模间色散很小，适用于远程通讯，但其色度色散（模内色散）起主要作用，这样单模光纤对光源的谱宽和稳定性都具有较高的要求，即谱宽要窄，稳定性要好。多模光纤中心玻璃芯较粗，一般为50或62.5μm，可传输多种模式的光。但其模间色散较大，这就限制了传输数字信号的频率，而且随距离的增加会更加严重。例如600Mbps/km的光纤在2km时则只有300Mbps的带宽了。因此，多模光纤传输的距离比较近，一般只有几公里。

光模块

光模块是光纤收发一体模块的简称，由光电子器件、功能电路和光接口等组成，光电子器件包括发射和接收两部分。光模块的作用就是光电转换，发送端把电信号转换成光信号，通过光纤传送后，接收端再把光信号转换成电信号。

光模块根据性质可分为单模光模块和多模光模块；根据传输速率可分为百兆光模块、千兆光模块和万兆光模块等。光模块决定了信号的最大传输距离和所使用的光纤类别。TP-LINK网管交换机的SFP/SFP+端口兼容单模、多模光模块，推荐使用TP-LINK公司的光模块，如千兆光模块TL-SM311LM和TL-SM311LS、万兆光模块TL-SM531LM和TL-SM531LS。

TP-LINK光模块与TP-LINK系列交换机配合使用，使用光纤传输，可扩展局域网范围，扩大带宽，适合于大、中型局域网在扩大其网络覆盖范围时使用。TP-LINK光模块体积小，直接安装于交换机的内部，不需额外占用空间，由交换机内部供电，安装使用方便，可配合多款TP-LINK交换机使用。

下表提供了四款TP-LINK光模块的具体参数，以供参考。

型号 参数项	TL-SM311LM	TL-SM311LS	TL-SM531LM	TL-SM531LS
支持的协议和标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3z、CSMA/CD、TCP/IP		IEEE 802.3、IEEE 802.3ae、CSMA/CD、TCP/IP	
传输介质	50/125um或62.5/125um多模光纤	9/125um单模光纤	50/125um或62.5/125um多模光纤	9/125um单模光纤
光纤最大长度	550m	10km	300m或33m	10km
传输速度	1.25Gbps		10Gbps	
供电	3.3V(交换机内部供电)			
使用环境	工作温度：0℃～70℃，工作湿度：10%～90%RH 无凝结 存储温度：-40℃～70℃，存储湿度：5%～95%RH 无凝结			

TP-LINK®

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
7103502583 REV1.0.0

技术支持热线：400-8863-400